

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR KATALOGWARE UND WEB-SHOP.

§ 1 Geltungsbereich

Für sämtliche Bestellungen aus Katalog, Broschüren und Web-Shop gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Diese Bedingungen beziehen sich ausschließlich auf Standardware, die nicht nach kundenindividuellen Wünschen gefertigt wird. Die vorliegenden Bedingungen sind wesentlicher Bestandteil unseres Angebots und der mit uns abgeschlossenen Lieferverträge und werden bis zur Einbeziehung neuer Lieferbedingungen Vertragsbestandteil auch aller künftigen Bestellungen unserer Kunden. Abweichende Geschäfts- und Einkaufsbedingungen verpflichten uns nur, soweit wir uns diesbezüglich einverstanden erklärt haben. Diese Bestimmungen gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer. Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Grundlage von Verträgen mit Werksvertragscharakter sind unsere Liefer- und Zahlungsbedingungen für die kundenindividuelle Fertigung, hinterlegt auf unserer Internetseite unter www.denios.de.

§ 2 Vertragsschluss/Übertragung von Rechten und Pflichten

1. Der Kunde (nachstehend auch „Käufer“ genannt) macht uns (nachstehend auch „DENIOS SE“ genannt) im Wege der telefonischen, schriftlichen oder elektronischen Bestellung ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Bei elektronischer Bestellung erfolgt das Angebot über den Button „zahlungspflichtig bestellen“ bzw. „jetzt kaufen“. Wir werden dem Kunden unverzüglich nach Eingang des Angebots eine Bestätigung über den Erhalt des Angebots zusenden, die keine Annahme des Angebots darstellt. Das Angebot gilt erst als von uns angenommen, sobald wir gegenüber dem Kunden (per E-Mail) die Annahme erklären oder die Ware absenden. Der Kaufvertrag mit dem Kunden kommt erst mit unserer Annahme zustande. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern im Onlineshop ist die DENIOS SE zum Rücktritt berechtigt. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn die DENIOS SE die Annahme der Bestellung innerhalb einer Frist von 5 Tagen schriftlich bestätigt hat (Auftragsbestätigung) oder die Lieferung ausgeführt ist. Eine aufgegebenene Bestellung des Käufers ist verbindlich. Das einem Verbraucher als Käufer gegebenenfalls nach § 7 zustehende Recht, die Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.
2. Die DENIOS SE übernimmt kein Beschaffungsrisiko. Sie ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, soweit sie trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Einkaufsvertrages ihrerseits den Liefergegenstand nicht erhält; die Verantwortlichkeit der DENIOS SE für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt nach Maßgabe der Klausel § 6 Abs. 2 unberührt. Die DENIOS SE wird den Käufer unverzüglich über die nicht rechtzeitige Verfügbarkeit des Liefergegenstandes informieren, und, wenn sie zurücktreten will, das Rücktrittsrecht unverzüglich ausüben; die DENIOS SE wird dem Käufer im Falle des Rücktritts die entsprechende Gegenleistung unverzüglich erstatten.
3. Produktbeschreibungen und Erklärungen der DENIOS SE (z.B. Leistungsbeschreibungen, Bezugnahme auf technische Normen usw.) enthalten im Zweifel keine Übernahme einer Garantie. Im Zweifel sind nur ausdrückliche schriftliche Erklärungen der DENIOS SE über die Übernahme einer Garantie maßgeblich. Die DENIOS SE behält sich jederzeit Konstruktionsänderungen vor, soweit diese nicht wertmindernd sind.
4. Gesonderte Vereinbarungen außerhalb der Angaben im Katalog oder Web-Shop sind nur wirksam, wenn sie schriftlich niedergelegt worden sind.
5. Der Käufer ist zur Abnahme der Sendung verpflichtet. Sollte der Empfang einer Sendung ernsthaft und endgültig verweigert werden, ist die DENIOS SE berechtigt, durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurückzutreten und Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen.
6. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung ab Lager an die vom Käufer angegebene Lieferadresse. DENIOS SE wird den Käufer unverzüglich über eine voraussichtliche Änderung der Lieferfrist informieren.

§ 3 Preise/Kosten der Versendungen

1. Es gelten die am Tag der Bestellung gültigen Katalog- und Web-Shop-Preise. Mit Erscheinen eines neuen Katalogs oder einer Änderung der Auszeichnung im Web-Shop verlieren frühere Preisangaben ihre Gültigkeit. Die Preise verstehen sich ohne Skonto und sonstige Nachlässe zuzüglich Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung.
2. Die Preise verstehen sich innerhalb Deutschlands frei Haus, ohne zusätzliche Kosten für Verpackung und/oder Versand, sofern im Katalog oder Web-Shop nichts Abweichendes angegeben worden ist.

§ 4 Zahlungsbedingungen

1. Rechnungen der DENIOS SE sind innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen.
2. Der Käufer ist nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, dessen Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten.
3. Rechnungen der DENIOS SE werden elektronisch per Email versandt. Die von Ihnen angegebene Email-Adresse verarbeiten wir deshalb zu diesem Zweck. Sollten Sie die Email-Adresse auch zum Empfang von weiteren Informationen über unsere Produkte angegeben haben, so erfolgt eine Verarbeitung auch für diesen Zweck, unabhängig von der Verarbeitung zur Erfüllung des Kaufvertrages.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

1. Der Liefergegenstand bleibt Eigentum der DENIOS SE
 - a) bis zur Erfüllung sämtlicher ihr gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche, sofern es sich bei dem Käufer um eine natürliche Person handelt, die den Kaufvertrag über den Kaufgegenstand zu dem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann;
 - b) bis zur Erfüllung sämtlicher ihr gegen den Käufer aus der Geschäftsverbindung zustehenden Ansprüche und darüber hinaus bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen, die der DENIOS SE aus ihren laufenden Geschäftsbeziehungen gegenüber dem Käufer zustehen, wenn der Käufer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft ist, die bei Abschluss des Kaufvertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Auf Verlangen des Käufers ist die DENIOS SE zum Verzicht auf den Eigentumsvorbehalt verpflichtet, wenn der Käufer sämtliche mit dem Kaufgegenstand in Zusammenhang stehenden Forderungen erfüllt hat und für die übrigen Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung angemessene Sicherung besteht.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF TRADE FOR CATALOGUE GOODS AND ONLINE SHOP.

§ 1 Scope of Application

The following General Terms and Conditions of Trade in the version valid at the date of order shall apply to all orders placed from our catalogue, from our brochures or via our online shop. These Terms and Conditions relate solely to standard goods not made to customers' individual requirements. These Terms and Conditions are an integral part of our quote and the supply contracts concluded with us, and shall also remain part of the contract for all our customers' future orders until new terms and conditions of delivery are incorporated. We shall be bound by different terms of trade and purchase only if we have given our agreement in that respect. These provisions shall apply to consumers and entrepreneurs alike. The Customer shall be deemed a consumer in all cases where the purpose of majority the shipments and services ordered cannot be ascribed to the Customer's commercial or freelance professional activities. On the other hand, the term "entrepreneur" applies to any individual, legal entity or partnership possessing legal personality that is acting in a commercial or freelance professional capacity when concluding the contract. The basis of contracts that take the form of contracts for work and services shall be our Terms and Conditions of Delivery and Payment, which are available on our website at www.denios.de.

§ 2 Conclusion of Contract/Assignment of Rights and Obligations

1. The customer ("Customer") makes us ("DENIOS SE") an offer to conclude a contract in the form of an order placed by telephone, in writing or electronically. For orders placed electronically, the offer is made by pressing the "Order with obligation to pay" or "Buy now" button. We shall send the Customer confirmation that we have received their offer without delay upon receipt of said offer; this confirmation does not constitute an acceptance of the Customer's offer. The offer shall not be deemed to have been accepted by us until we have declared our acceptance of the offer to the Customer (via email) or sent the goods to the Customer. The contract of sale shall not come into effect until we have accepted the Customer's offer. DENIOS SE shall be entitled to withdraw from the contract in the event of typing, printing or arithmetical errors in the online shop. The contract shall be deemed concluded if DENIOS SE has confirmed acceptance of the order in writing within five days (order confirmation) or once the delivery has been carried out. All orders placed by the Customer are binding. This does not affect the right of any consumers acting as Customers to withdraw from the contract in accordance with Section § 7 of these Terms and Conditions.
2. DENIOS SE does not assume any procurement risk. It shall be entitled to withdraw from the contract if it does not receive the delivery item despite having previously concluded a corresponding purchase contract. DENIOS SE's liability for intent and gross negligence in accordance with Section § 6 (2) of these Terms and Conditions shall remain unaffected. DENIOS SE shall inform the Customer without delay that the delivery item will not be available in time and, if it intends to withdraw from the contract, shall exercise the right of withdrawal without delay. In the event of withdrawal, DENIOS SE shall refund the corresponding consideration to the Customer without delay.
3. In case of doubt, product descriptions and declarations provided by DENIOS SE (e.g. specifications, reference to technical standards, etc.) shall not constitute a warranty. Only express written warranty declarations issued by DENIOS SE shall be authoritative in case of doubt. DENIOS SE reserves the right to make design changes at any time, providing said changes do not impair the value of the contract.
4. Separate agreements beyond the indications in the catalogue or online shop shall be effective only if set down in writing.
5. The Customer shall be obliged to accept the consignment. If acceptance of a consignment is seriously and definitely refused, DENIOS SE shall be entitled to withdraw from the contract by written declaration and to demand damages for non-performance.
6. Unless agreed otherwise, delivery shall be made ex warehouse to the delivery address supplied by the Customer. DENIOS SE shall inform the Customer without delay about of likely changes to the delivery period.

§ 3 Prices/Shipping Costs

1. The catalogue and online shop prices valid on the date of order shall apply. Previous prices shall cease to be valid when a new catalogue is published or if a change is made to the price specified in the online shop. Prices are quoted without discount or other reductions. VAT will be added to the prices at the rate in force on the order confirmation date.
2. The specified prices shall apply free of charge to the Customer's address for deliveries within Germany, with no additional charges for packaging and/or carriage unless otherwise stated in the catalogue or online shop.

§ 4 Terms of Payment

1. Invoices issued by DENIOS SE shall be payable net within 30 days of the invoice date.
2. The Customer shall only be entitled to offset against our claims in cases where the Customer's counter-claims are legally established or undisputed.
3. DENIOS SE issues its invoices in digital form via email. We shall process the email address provided by you for this purpose. If you have also provided the email address in question for the receipt of further information on our products, we shall also process it for this purpose, independently of our processing for the fulfillment of the contract of sale.

§ 5 Retention of Title

1. The delivery item shall remain the property of DENIOS SE
 - a) until all of DENIOS SE's claims against the Customer arising from the business relationship have been satisfied, where the Customer is an individual concluding the contract for the sale of the purchase item for a purpose that cannot be ascribed to the Customer's commercial or freelance professional activities;
 - b) until all of DENIOS SE's claims against the Customer arising from the business relationship have been satisfied and, in addition, until all of DENIOS SE's claims against the Customer arising from their current business relationship have been satisfied, where the Customer is an individual, a legal entity or a partnership possessing legal personality that is acting in a commercial or freelance professional capacity when concluding the contract of sale. At the Customer's request, DENIOS SE shall waive retention of title if the Customer has satisfied all claims in connection with the purchase item and appropriate security has been provided for the other claims arising from the current business relationship.

- Der Eigentumsvorbehalt bleibt auch dann bestehen, wenn einzelne Forderungen der DENIOS SE in eine laufende Rechnung aufgenommen werden und der Saldo gezogen und anerkannt wird.
- Während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes ist der Käufer zum Gebrauch des Gegenstandes berechtigt, solange er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt gemäß den nachfolgenden Bestimmungen dieses Abschnittes nachkommt und sich nicht in Zahlungsverzug gemäß § 4 dieser Bedingungen befindet. Kommt der Käufer in Zahlungsverzug oder kommt er seinen Verpflichtungen aus dem Eigentumsvorbehalt nicht nach, kann die DENIOS SE den Kaufgegenstand vom Käufer herausverlangen und nach schriftlicher Ankündigung mit angemessener Frist unter Anrechnung des Verwertungserlöses auf den Kaufpreis durch freihändigen Verkauf bestmöglich verwerten. In der Zurücknahme liegt kein Rücktritt vom Vertrag.
- Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der DENIOS SE eine Veräußerung, Verpfändung, Sicherungsüberweisung, Vermietung oder anderweitige, die Sicherung der DENIOS SE beeinträchtigende Überlassung des Kaufgegenstandes sowie seine Veränderung zulässig.
- Bei Zugriffen von Dritten, insbesondere bei Pfändungen des Kaufgegenstandes oder bei Ausübung des Unternehmerpfandrechtes einer Werkstatt, hat der Käufer der DENIOS SE sofort schriftlich Mitteilung zu machen und den Dritten unverzüglich auf den Eigentumsvorbehalt der DENIOS SE hinzuweisen.
- Die DENIOS SE kann vom Kaufvertrag oder Teilen des Kaufvertrags durch schriftliche Erklärung zurücktreten, falls der Käufer zahlungsunfähig wird, die Überschuldung des Käufers eintritt, der Käufer seine Zahlungen einstellt oder der Käufer Insolvenzverfahren anstrengt. Der Käufer hat die DENIOS SE unverzüglich über den Eintritt der Zahlungsunfähigkeit, der Überschuldung oder der Zahlungseinstellung zu informieren. Unterlässt der Käufer eine solche Mitteilung, ist er verpflichtet, an die DENIOS SE den pauschalen Betrag von 5% des Warenwertes zu zahlen. Die DENIOS SE kann außerdem die Weiterveräußerung, Weiterverarbeitung und Wegschaffung der Vorbehaltsware untersagen. Vorschriften der Insolvenzordnung bleiben unberührt.

§ 6 Haftung

- Die DENIOS SE haftet für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre für Käufer als Verbraucher nach § 13 BGB und ein Jahr für Unternehmer nach § 14 BGB mit Ablieferung der Ware.
- Ist die gelieferte Ware mit einem Mangel behaftet, kann der Kunde von uns zunächst die Beseitigung des Mangels oder Lieferung von mangelfreier Ware verlangen. Ist der Kunde Unternehmer, können wir jedoch zwischen der Mängelbeseitigung oder Lieferung einer mangelfreien Sache wählen; diese Wahl kann nur durch Anzeige in Textform (auch per Telefax oder E-Mail) gegenüber dem Kunden innerhalb von drei Arbeitstagen nach Zugang der Anzeige des Mangels erfolgen.
- Falls die Nacherfüllung gem. Abs. 2 fehlschlägt oder dem Kunden unzumutbar ist oder wir die Nacherfüllung verweigern, ist der Kunde jeweils nach Maßgabe des anwendbaren Rechts berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, den Kaufpreis zu mindern oder Schadensersatz oder Ersatz seiner vergeblichen Aufwendungen zu verlangen. Für Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz gelten jedoch die besonderen Bestimmungen der nachfolgenden Absätze 5 bis 8.
- Unsere Haftung gegenüber Unternehmern für Sachmängel am Kaufgegenstand setzt voraus, dass der Kunde seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.
- Die DENIOS SE haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit eines Vertreters oder Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die DENIOS SE nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für Schäden durch den Liefergegenstand an Rechtsgütern des Käufers, z.B. Schäden an anderen Sachen, ist ganz ausgeschlossen.
- Die Regelung des vorstehenden Abs. 3 erstreckt sich auf Schadensersatz neben der Leistung und Schadensersatz statt der Leistung, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen Mängeln, der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis oder aus unerlaubter Handlung. Sie gilt auch für den Anspruch auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- Für Produkte, die mit dem „DENIOS Garantie Logo“ versehen sind, verlängert sich die Gewährleistungsfrist auf zwei Jahre oder darüber hinaus, wenn das Logo einen längeren Garantiezeitraum ausweist. Eine verkehrstübliche Nutzung des Produktes vorausgesetzt, leistet die DENIOS SE für diese Produkte Gewähr für die Funktionsfähigkeit des Produktes während des Garantiezeitraums. Erfordert das Produkt eine regelmäßige Wartung, so gilt die Verlängerung der Gewährleistung mittels der „Denios Garantie“ nur, wenn die Wartungen in den in der Produktbeschreibung/Bedienungsanleitung angegebenen Abständen ausgeführt worden sind. Nicht umfasst von der Gewährleistung sind bewegliche Teile (wie Räder, Federn, Wellen), Verschleiß- und Elektroteile.
- Im Falle des Lieferverzugs haftet die DENIOS SE begrenzt im Rahmen einer pauschalen Verzugsentschädigung mit höchstens 5 % des Netto-Lieferwertes, es sei denn, der Lieferverzug beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

§ 7 Widerrufsrecht

- Verbraucher gem. § 13 BGB haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das die DENIOS SE nach Maßgabe des gesetzlichen Modells nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Abs. 2 geregelt. In Abs. 3 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DENIOS SE, Dehmer Str. 54-66, 32549 Bad Oeynhausen, Telefon: 05731 753-0, Fax: 05731 753-199, E-Mail: service@denios.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

§ 6 Liability

- DENIOS SE shall be liable for material defects and defects of title in accordance with the legal requirements, particularly in accordance with Sections §§ 434 et seq. of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB). The periods of limitation for statutory claims for defects shall be two years for consumers (Section § 13, BGB) and one year for entrepreneurs (Section § 14, BGB), beginning with the date of delivery.
- If the delivered goods are defective, the Customer can demand that we remedy said defect or supply them with non-defective goods in replacement for the original delivery. However, if the Customer in question is an entrepreneur, we are free to decide whether to remedy the defect or provide non-defective replacement goods; this decision can be made exclusively in the form of an announcement made to the Customer in text form (letter, fax or email) within three working days of receipt of the notice of defects.
- If subsequent performance in accordance with Para. 2 is not successful, is unacceptable to the Customer, or is refused on our part, the Customer shall be entitled within the limits of the applicable law to withdraw from the contract of sale, to reduce the purchase price, or to claim for damages or for reimbursement of expenses incurred in vain. However, any claims for damages filed by the Customer shall be subject to the special provisions of Paragraphs 5 to 8 as detailed below.
- Our liability to entrepreneurs for material defects in the purchase item shall be contingent upon the Customer having duly fulfilled its duty of examination and notification of defects pursuant to Section § 377 of the German Commercial Code (Handelsgesetzbuch, HGB).
- DENIOS SE shall be liable as provided by law in cases of intent or gross negligence on the part of a representative or vicarious agent. Otherwise, DENIOS SE shall be liable only pursuant to the German Product Liability Act (Produkthaftungsgesetz, ProdHaftG) or for injury to life, limb or health, or for culpable breach of essential contractual obligations. However, claims for damages for breach of material contractual obligations shall be limited to the foreseeable damage typical of the contract. Liability for damage caused by the delivery item to the Customer's objects of legal protection, e.g. damage to other objects, shall be totally excluded.
- The aforementioned provision in Para. 3 shall extend to compensation in addition to performance and compensation in place of performance, irrespective of the legal basis, in particular for defects and breach of obligations arising from the obligatory relation or from tort. It shall also apply to compensation claims for expenses incurred in vain.
- The warranty period for products that carry the 'DENIOS Warranty Logo' shall be extended to two years or more if the logo has a longer warranty period. In the case of such products, provided that the product has been used in the customary way, DENIOS SE shall warrant the operability of the product during the warranty period. If the product requires regular servicing, the extended warranty under the 'Denios Warranty' shall be valid only if servicing has been carried out at the intervals specified in the product description/the operating manual. The extended warranty does not cover moving parts (such as wheels, springs, shafts), wear parts or electrical parts.
- In the event of default on delivery, DENIOS SE shall have limited liability within the scope of flat-rate compensation for damage resulting from default up to a maximum of 5% of the net delivery value, unless the default on delivery is due to intent or gross negligence.

§ 7 Right of Withdrawal

- In general, consumers as per Section § 13 of the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) shall always possess a legal right of withdrawal; DENIOS SE shall outline this right of withdrawal within the context of the corresponding legal framework in the following section. The exceptions to the right of withdrawal are specified in Para. 2. Para. 3 contains a template withdrawal form.

Cancellation Policy

Right of Withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within fourteen days without specifying your reasons for doing so.

The withdrawal period shall be fourteen days starting from the date on which you, or a third party appointed by you who is not the carrier, take possession of the goods.

In order to exercise your right of withdrawal, you must inform us (DENIOS SE, Dehmer Str. 54-66, 32549 Bad Oeynhausen, Germany; phone: +49 (0)5731 753-0; Fax: +49 (0)5731 753-199; email: service@denios.de) of your decision to withdraw from this contract by means of a clear and unambiguous statement (e.g. a letter sent by post, fax or email). You may use the enclosed

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an unser Zentrallager (32584 Löhne, Glockenstraße 70) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über:

- Waren, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können,
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind,
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

3. Über das Muster-Widerrufsformular informiert die DENIOS SE nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular (Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An [hier ist der Name, die Anschrift und gegebenenfalls die Faxnummer und E-Mail-Adresse des Unternehmers durch den Unternehmer einzufügen]:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen

§ 8 Gerichtsstand/Erfüllungsort/Vertragsauslegung/Anwendbares Recht

1. Erfüllungsort ist der Sitz der DENIOS SE.
2. Für sämtliche gegenwärtige und zukünftige Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz der DENIOS SE.
3. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist.
4. Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein, oder ihre Rechtswirksamkeit verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Das gleiche gilt, soweit sich in diesem Vertrag eine Lücke herausstellen sollte. An die Stelle der unwirksamen Regelung oder zur Ausfüllung der Lücke soll eine angemessene Regelung treten, die, soweit rechtlich möglich, dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden gewollt haben oder nach dem Sinne und Zweck des Vertrages gewollt hätten, sofern sie diesen Punkt bedacht hätten. Beruht die Unwirksamkeit einer Bestimmung auf einem im Maß der Leistung oder Zeit (Frist oder Termin), so soll ein rechtlich zulässiges Maß an die Stelle treten. Die Vertragsschließenden sind verpflichtet, durch eine formelle Änderung des Wortlautes des Vertrages eine notwendige Änderung festzulegen. Im Übrigen gelten ergänzend die gesetzlichen Bestimmungen gem. BGB und HGB.
5. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf – CISG – findet keine Anwendung.

§ 9 Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streit-beilegung (OS) bereit, die Sie hier finden <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucherschlichter.de.

§ 10 Datenschutz

Hinweise zum Datenschutz finden Sie unterfolgendem Link:
Datenschutzerklärung (<https://www.denios.de/datenschutz/>)

template withdrawal form for this purpose; however, you are not required to do so. The withdrawal period shall be deemed to have been observed if your message regarding your decision to withdraw from the contract is sent off before the expiry of the withdrawal period.

Consequences of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall be required to refund you, without delay and within fourteen days following our receipt of your notification of withdrawal at the latest, for all the payments we have received from you, including shipping costs (with the exception of any additional costs arising from you choosing a shipment method other than the cheap standard shipping option offered to you by us). Unless expressly agreed otherwise with you, we shall refund these payments using the same payment method as used by you for the original transaction. Under no circumstances shall you be charged a fee for this repayment.

We can refuse to provide a refund until either the goods have been returned to and received by us or you provide proof that you have sent the goods back to us, whichever is the earlier.

You must send the goods back to our central warehouse (32584 Löhne, Glockenstraße 70, Germany) or hand them over to us at this same address without undue delay, and within fourteen days of your notification of withdrawal at the latest. This deadline shall be deemed to have been observed if the goods are sent off prior to the expiry of the deadline.

You shall bear the immediate costs for the return of the goods.

You shall not be required to provide compensation for any loss in the value of the goods unless said loss of value can be traced back to any interaction with the goods on your part that was not necessary in order to check the condition, properties and functionality of the goods.

2. The right of withdrawal shall not apply to contracts involving the following types of goods:

- Goods whose price is dependent on fluctuations in the financial market that cannot be influenced by the entrepreneur and that may occur during the withdrawal period
- Goods that have been manufactured to customer specifications or clearly tailored to individual requirements
- Goods that are delivered in sealed packaging and are not suitable for return for reasons of hygiene or health and safety, if the seal has been removed after delivery
- Goods that, due to their condition, have been inseparably mixed with other goods following delivery

3. DENIOS SE provides the following information on the template withdrawal form in accordance with the legal provisions:

Template withdrawal form (If you wish to withdraw from the contract, please complete this form and return it to us.)

— To [the entrepreneur must enter their name, address and, where applicable, their fax number and email address here]:

— I/we (*) hereby withdraw from the contract entered into by myself/ourselves (*) for the purchase of the following goods (*)/the provision of the following service (*):

— Date ordered (*)/date received (*)

— Consumer's name

— Consumer's address

— Consumer's signature (only required for notifications submitted on paper)

— Date

(*) Delete as applicable

§ 8 Place of Jurisdiction/Place of Performance/Interpretation of Contract/Choice of Law

1. The place of performance shall be the registered office of DENIOS SE.
2. The exclusive place of jurisdiction for all present and future claims arising from the business relationship with fully qualified merchants, including claims based on cheques, shall be the registered office of DENIOS SE.
3. The same place of jurisdiction shall apply if the Customer does not have a place of general jurisdiction in Germany, if the Customer moves their residence or its usual place of abode out of Germany after concluding the contract, or if their residence or usual place of abode is unknown at the time the action is raised.
4. Should any provisions of this contract be wholly or partly ineffective or lose their legal effectiveness, this shall not affect the validity of the remainder of the contract. The same shall apply in the event of any loopholes in this contract. The ineffective provision shall be replaced or the loophole filled by an appropriate provision that, if legally possible, replicates as closely as possible what the Parties intended or would have intended according to the spirit and purpose of the contract, had they considered the point causing the loophole/ineffectiveness. If the ineffectiveness of a provision is based on a measurement of performance or time (period or date), it shall be replaced by a legally permissible measurement. The Parties hereby undertake to establish any necessary change by means of a formal amendment to the wording of the contract. Otherwise, the statutory provisions according to the German Civil Code (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) and Commercial Code (Handelsgesetzbuch, HGB) shall additionally apply.
5. The contract shall be governed exclusively by the law of the Federal Republic of Germany. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG – shall not apply.

§ 9 Dispute Resolution

The European Commission provides a platform for online dispute resolutions (ODR); this can be accessed at <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

We agree to participate in extrajudicial dispute settlement proceedings before a consumer dispute resolution body.

The 'Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.', Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Germany, www.verbraucherschlichter.de, is the competent authority for such matters.

§ 10 Privacy

For information on how we handle your data, please click on the link below:
Privacy Policy (<https://www.denios.de/datenschutz/>)

Stand: 01/2022

Last updated: January 2022